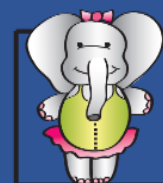




Au service des familles

Résumé du plan stratégique du CPE LA FRIMOUSSE 2020-2025



1600, boul, de l'Entente
Québec, (Québec) G1S 4S3

CÉGEP
GARNEAU

- **PRINCIPES GÉNÉRAUX**

La planification stratégique du CPE permet de définir des orientations, des buts à atteindre afin d'assurer l'amélioration constante de la qualité des services offerts aux enfants et à leur famille. Définir des objectifs favorise le maintien et le développement des différents volets de la corporation.

- **OBJECTIFS**

Les objectifs visés permettent de nous projeter dans l'avenir à moyen terme. Que voulons-nous développer ? Que souhaitons-nous offrir ? Que voulons-nous apprendre afin de développer nos compétences ? Etc. La planification stratégique du CPE La Frimousse s'étale sur 5 ans, soit de 2020 à 2025.

- **GOVERNANCE**

La gouvernance du CPE est assurée par le conseil d'administration, qui détermine les orientations générales de la corporation, prend des décisions concernant tous les volets, donne son appui aux projets, accorde des budgets spéciaux, etc., et ce, en étroite collaboration avec la directrice générale.

Enjeux stratégiques	Orientations	Objectifs
<p>Une gestion positionnant l'enfant et sa famille de manière concertée au centre des décisions</p>	<p>Orientation 1 : Assurer une plus grande accessibilité de notre service de garde selon les besoins des parents</p>	<p>Objectif 1.1 : Promouvoir la qualité de notre service en informant, en ciblant et en mettant en place différentes stratégies de visibilité et de promotion des groupes en fin de parcours.</p> <p>Objectif 1.2 : Améliorer les moyens de communication avec les parents pour favoriser la fluidité des communications.</p> <p>Objectif 1.3 : Développer des stratégies de gestion des places afin de favoriser l'accessibilité à notre service en période estivale.</p> <p>Objectif 1.4 : Développer un projet fusion/acquisition.</p> <p>Objectif 1.5 : S'engager activement dans le développement de 21 nouvelles places.</p> <p>Objectif 1.6 : Maximiser les places occupées et assurer une gestion efficiente de l'occupation.</p> <p>Objectif 1.7 : Analyser et adopter diverses stratégies en vue de restructurer et d'optimiser différentes ressources au niveau de la qualité du service de garde.</p>
<p>Une intervention axée sur le développement des enfants</p>	<p>Orientation 2 : Agir tôt et de manière concertée pour donner la chance à tous les enfants de développer leur plein potentiel.</p> <p>Orientation 3 : Mettre en œuvre des mesures pour soutenir le développement global par des activités visant à assurer des transitions réussies vers l'école.</p>	<p>Objectif 2.1 : Maintenir le niveau élevé de qualité des services de garde éducatifs à l'enfance.</p> <p>Objectif 2.2 : Améliorer l'adéquation entre l'offre de places en services de garde éducatifs à l'enfance et les besoins des parents et accroître le soutien au bénéfice des enfants à besoin particuliers.</p> <p>Objectif 3.1 : Favoriser l'engagement des parents dans la réussite éducative de leur enfant (dès leur plus jeune âge).</p> <p>Objectif 3.2 : Détecter et permettre l'accès aux enfants susceptibles de présenter des difficultés d'apprentissage ou de comportement et permettre l'accès aux ressources qui les aideront et favoriseront leur intégration scolaire.</p>

Une organisation performante au service des clientèles

Orientation 4

Assurer la mobilisation du personnel

Objectif 4.1 : Améliorer l'engagement et la mobilisation du personnel.

Objectif 4.2 : Être un employeur attractif et susciter un engouement pour le CPE LA FRIMOUSSE.

Objectif 4.3 : Augmenter la notoriété du CPE et de l'ensemble des services.

Objectif 4.4 : Augmenter le sentiment d'appartenance et de fierté au CPE LA FRIMOUSSE.

Orientation 5

Améliorer l'expérience client

Objectif 5 .1: Augmenter le degré de satisfaction des clients à l'égard des services rendus par le CPE LA FRIMOUSSE.

Objectif 5 .2: Impliquer la clientèle dans l'amélioration des services offerts en mode numérique.

Objectif 5.3: Informer la population en mettant en place un site internet.

Soutenir une offre de service de qualité

Orientation 6

Soutenir le développement de l'enfant

Objectif 6.1: Rédaction de la plateforme pédagogique.

Objectif 6.2 : S'assurer de la mise en œuvre, de la diffusion et de la promotion d'une plateforme pédagogique.

Orientation 7

Mise en place des environnements structurants

Objectif 7.1 : Mise en place de la « Politique d'intervention éducative pour développer de saines habitudes alimentaires » afin d'inclure l'ensemble des éléments à privilégier dans cette politique.